

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 30**
имени Героя Советского Союза маршала Георгия Константиновича Жукова

ПРИКАЗ

19.09.2022 г.

№ 48 -Ш

**Об организации работы консультационного центра МАОУ СОШ № 30
"Мы вместе"**

С целью повышения доступности и качества образования через развитие вариативных форм образования и совершенствования методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям п р и к а з ы в а ю:

1. Организовать на базе МАОУ СОШ № 30 работу консультационного центра оказания консультативной помощи родителям (законным представителям) по вопросам развития и образования детей в 2022-2023 учебном году.

2. Утвердить:

2.1 Концепцию проекта консультационного центра МАОУ СОШ № 30 "Мы вместе" (приложение № 1);

2.2 Положение о консультационном центре оказания консультативной помощи родителям (законным представителям) по вопросам развития и образования детей в МАОУ СОШ № 30 (приложение №2).

2.3 Примерный перечень услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) (приложение № 3).

2.4 График работы Центра (приложение № 4)

3. Назначить ответственными за работу Кабинета социального педагога Л.Ф.Косогорову, учителя-логопеда Шкурину В.В., учителя-дефектолога Буцыну Д.Г., педагога- психолога Глущенко Е.Г.

4. Ответственным специалистам центра:

4.1 Организовать работу центра в соответствии с Положением;

4.2 Информировать педагогический коллектив, учащихся, родителей (законных представителей) о режиме работы и перечне оказываемых услуг.

4.3 Вести :

4.3.1. Журнал учета обращений граждан за оказанием услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей.

4.3.2. Журнал учета услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей.

4.4. Организовать информирование всех заинтересованных в работе центра лиц путем создания на официальном сайте школы специального раздела и активной ссылки для возможности обращения родителей.

5. Контроль исполнения данного приказа оставляю за собой.

Директор МАОУ СОШ №30


Т.А.Сысова



Концепция проекта консультационного центра МАОУ СОШ № 30 "Мы вместе"

I. Организационно-правовая модель консультационного центра "Мы вместе"

Приоритетным направлением государственной образовательной политики в области образования является разработка моделей службы методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям с детьми дошкольного и школьного возраста. В соответствии с Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ (далее – ФЗ-273), а также федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования, утвержденным приказом Минобрнауки России от 17 октября 2013 года №1155 (далее – ФГОС ДО), дошкольное образование детьми может быть получено как непосредственно в организации, осуществляющей образовательную деятельность, так и в форме семейного образования. Согласно пункту 3 статьи 64 ФЗ-273 "родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, обеспечивающие получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, имеют право на получение методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи (далее – помощь в семейном образовании) без взимания платы, в том числе в дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях, если в них созданы соответствующие консультационные центры".

В Указе Президента Российской Федерации "**О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года**", одной из главных задач является создание условий для раннего развития детей, реализация программы психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям детей, получающих дошкольное образование в семье. Актуальность разработки и внедрения моделей службы психолого-педагогической и консультативной помощи родителям с детьми дошкольного возраста, преимущественно не посещающих дошкольную образовательную организацию связана, прежде всего, с трудностями, возникающими у родителей при воспитании ребенка, с острой потребностью в помощи специалистов различного уровня по вопросам: укрепления и сохранения здоровья детей, их всестороннего развития, предупреждения нарушений в организации питания детей, различных режимных моментов, что часто связано с нарастающим дефицитом общения ребенка раннего возраста с родителями и другими значимыми для него взрослыми.

Проект консультационного центра "Мы вместе" представляет собой методическую, психолого-педагогическую, диагностическую и консультативную модель работы центра (службы) по оказанию помощи родителям с детьми дошкольного и школьного возраста.

Консультационный центр является структурной единицей образовательной организации, действие его строго регламентируется нормативно-правовой базой:

- Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" №273-ФЗ (от 29.12.2012 года);
- Федеральный государственный образовательный стандарт

дошкольного образования (Приказ Минобрнауки РФ от 17.10.2013 №1155);

➤ постановление Правительства РФ от 26 декабря 2017 г. № 1642 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования";

➤ Указ Президента РФ от 7 мая 2018 г. № 204 "О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года";

➤ Закон "Об образовании" Краснодарского края;

➤ устав образовательной организации;

➤ положение о психолого-медико-педагогическом консилиуме образовательной организации

➤ положение о консультационном центре

II. Описание модели функционирования

Основная **цель** консультационного центра: повышение качества и доступности дошкольного образования, внедрение новых форм и технологий консультирования родителей (законных представителей), обеспечивающих развитие, воспитание и обучение детей, посещающих и не посещающих дошкольное учреждение.

Задачи:

1. Оказывать консультативную помощь родителям (законным представителям) в обеспечении условий для развития, воспитания и обучения ребенка, не посещающего дошкольное образовательное учреждение.

2. Изучить жизненные ценности и образовательные потребности семей воспитанников МАОУ СОШ № 30, изучить потребность в образовательных услугах семей детей, не охваченных дошкольным образованием.

3. Организовать деятельность консультационного центра "Мы вместе" для родителей с детьми посещающих и не посещающих дошкольное образовательное учреждение.

4. Оказывать содействие в социализации детей дошкольного возраста, не посещающих образовательные учреждения.

5. Проводить комплексную профилактику различных отклонений в психическом и социальном развитии детей дошкольного возраста, посещающих и не посещающих образовательное учреждение. Ознакомить родителей с новыми информационными технологиями в воспитании и обучении детей.

Принципы работы консультативного центра:

➤ *конфиденциальности*: информация об особенностях ребенка и его семьи не разглашается никому из посторонних без согласия родителей;

➤ *принцип комплексного подхода*: работа с воспитанниками и семьей осуществляется командой специалистов разного профиля;

➤ *научности*: информация предоставляемая учреждением должна быть достоверной и иметь научную основу;

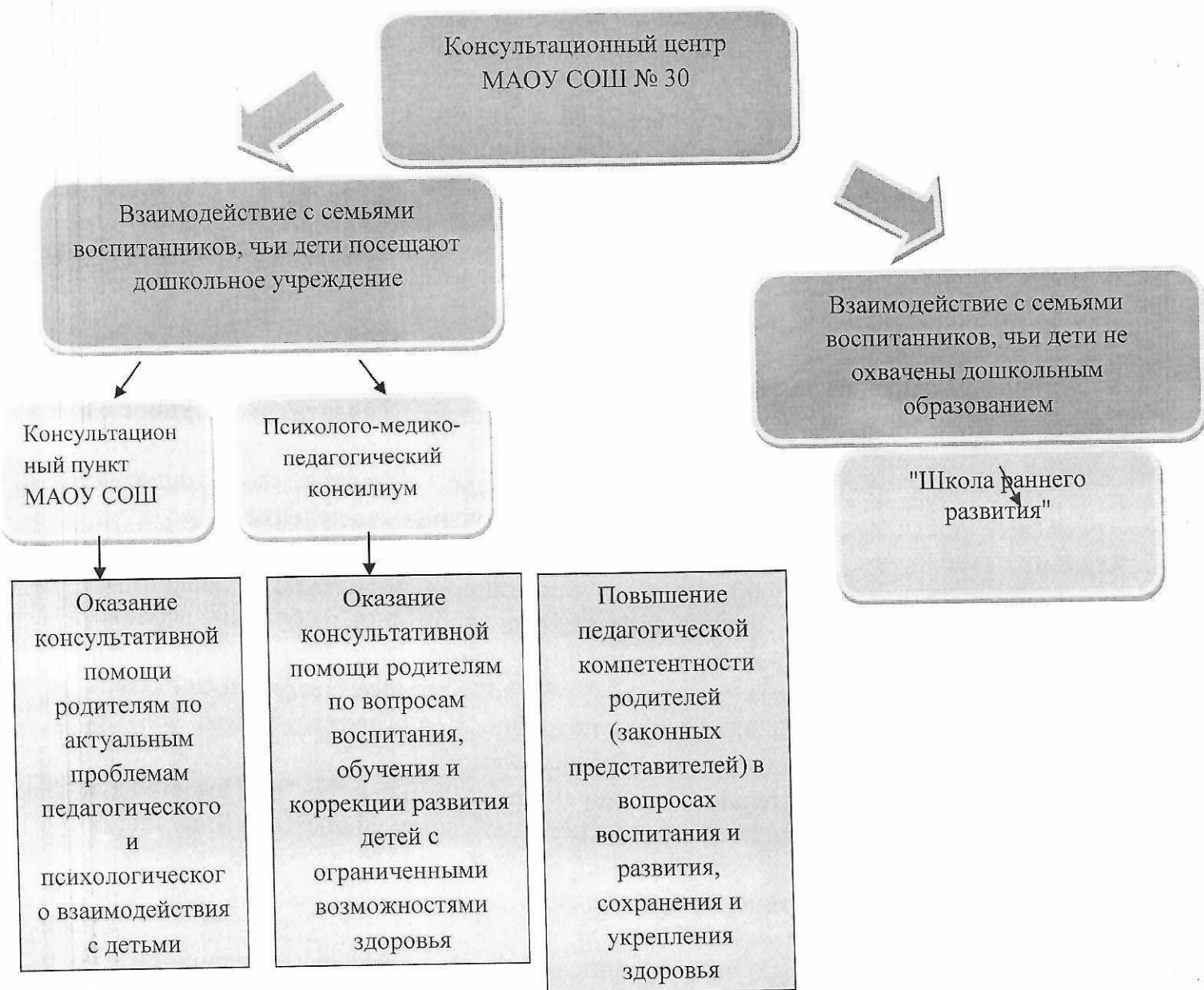
➤ *доступности*: вся информация для родителей предоставляется в доступной форме без излишней терминологии.

Работа консультативного центра "Мы вместе" строится в двух векторах:

➤ оказание психолого-педагогической и консультативной помощи родителям с детьми дошкольного возраста, посещающим дошкольное учреждение;

➤ оказание методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям с детьми, не посещающими дошкольное

образовательное учреждение.



Основными направлениями работы с родителями являются:

➤ *аналитическая деятельность:* мониторинг потребностей родителей (законных представителей) в сфере (вопросах) дошкольного образования; выявление затруднений дидактического и методического характера в образовательном процессе, осуществляемом родителями (законными представителями); изучение и анализ состояния и результатов оказания методической и психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям), определение направлений её совершенствования;

➤ *информационная деятельность:* ознакомление родителей (законных представителей) с новинками педагогической, психологической, методической и научно-популярной литературы на бумажных и электронных носителях, информирование родителей (законных представителей) о новых направлениях образования детей дошкольного возраста, о содержании образовательных программ, учебно-методических комплексах, видеоматериалах, рекомендациях специалистов разных направлений в соответствии с запросами родителей (законных представителей);

➤ *организационно-методическая деятельность*: изучение запросов родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения детей; формирование системы методической, психолого-педагогической, диагностической информации по запросам родителей (законных представителей), создание видеотеки и библиотеки современных учебно-методических материалов; разработка индивидуальных программ развития детей (по запросам родителей);

➤ *консультационная деятельность*: консультирование родителей (законных представителей) по вопросам: информирование об учреждениях системы образования, социальной защиты населения, здравоохранения, которые могут оказать квалифицированную помощь ребенку в соответствии с его индивидуальными особенностями;

➤ *организационно-досуговая деятельность*: проведение совместных досугов и развлечений.

Оказание консультативной помощи родителям с детьми дошкольного возраста, посещающих дошкольное учреждение осуществляется в трех направлениях:

Консультационный пункт

Задачи консультационного пункта:

- 1) анализ потребности родителей в получении консультационной помощи в вопросах индивидуального и дифференцированного подхода к воспитанию, обучению и развитию детей раннего и дошкольного возраста;
- 2) проведение индивидуальных консультаций по заявкам родителей на актуальные проблемы педагогического и психологического взаимодействия с детьми, сохранение их физического и психического здоровья;
- 3) проведение тематических консультаций по психолого-педагогическому сопровождению когнитивного, социального, эмоционального, физического развития ребенка.

Методическая, диагностическая, консультативная помощь в консультационном пункте организуется в разных формах: групповых (коррекционные развивающие занятия, обучающие семинары, консультации для родителей, психолого-педагогические тренинги, «круглые столы»), подгрупповых, индивидуальных (психолого-педагогическая диагностика ребенка, консультации). Индивидуальная работа с детьми организуется в присутствии родителей (законных представителей). Деятельность консультационного пункта осуществляется в соответствии с графиком работы специалистов, утверждается приказом руководителя учреждения.

В круг деятельности специалистов консультационного пункта дошкольного образовательного учреждения входит:

➤ **учитель-логопед** выявляет уровень речевого развития ребёнка и информирует взрослых о том, как помочь малышу избавиться от речевых недостатков, какие речевые игры и упражнения использовать. Обучает родителей артикуляционной, дыхательной, пальчиковой гимнастике. Дает рекомендации по проведению развивающих речевых игр в домашних условиях;

➤ **педагог-психолог** организует консультативно-просветительскую работу по вопросам адаптации к условиям детского сада, проводит индивидуальную диагностику, обследование ребенка с целью определения динамики его психического развития, уровня готовности к школьному обучению, составляет индивидуальные программы развития ребенка с подбором игровых упражнений для использования их в условиях семьи.

Формы работы, используемые в рамках консультационного пункта:

- групповая (лектории, беседы, консультации);
- подгрупповая (консультирование семей с одинаковыми проблемами);
- индивидуальная (проведение консультаций специалиста с родителем и ребенком);
- ответы на запросы родителей на официальном сайте учреждения;
- информационно-коммуникационные технологии, консультирование родителей посредством современных мессенджеров: WhatsApp, Viber;
- использование информационно-справочных стендов с целью повышения родительской компетентности в области развития и воспитания дошкольников через наглядно-печатную информацию.

Значимым аспектом организации занятий с родителями в рамках консультационного пункта является обеспечение родителей методическими и дидактическими материалами, в состав которых могут входить следующие: комплекты лекций по теме занятия; информационные брошюры, буклеты; дидактические материалы для занятий на дому (по направлениям образования и развития ребенка); интерактивные материалы (аудио и видеозаписи); методические пояснения (инструкции) по применению дидактических материалов, тестовых заданий. Данные материалы готовятся как в бумажном, так и в электронном формате. Электронный формат позволяет упростить задачу распространения материалов среди родителей посредством записи файлов с материалами на цифровые носители родителей, на сайте учреждения имеются странички специалистов, где размещены памятки и консультации для родителей.

Помощь родителям в консультационном центре оказывается бесплатно. Специалисты консультационного пункта осуществляют взаимодействие с родителями в соответствии с утвержденным графиком. Родители могут получить консультацию при первом обращении в консультационный пункт или договориться о встрече с конкретным сотрудником организации по телефону.

1. Психолого-медико-педагогический консилиум (далее – ПМПк) Это объединение специалистов образовательного учреждения, реализующее ту или иную стратегию сопровождения ребенка с ограниченными возможностями здоровья, ребенка-инвалида и разрабатывающее конкретные тактики сопровождения включенного ребенка.

Основные направления деятельности ПМПк

- проведение обследования детей в целях своевременного выявления особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей;
- подготовка по результатам обследования рекомендаций по оказанию детям психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания;
- оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, работникам учреждения по вопросам воспитания, обучения и коррекции нарушений развития детей с ограниченными возможностями здоровья и (или) девиантным (общественно опасным) поведением;
- осуществление учета данных о детях с ограниченными возможностями здоровья и (или) девиантным (общественно опасным) поведением.

Работа с семьями с детьми, не посещающими дошкольное учреждение .

Основная цель: всестороннее развитие, социализация ребенка раннего возраста с последующей подготовкой к дошкольному учреждению. Встречи с родителями и детьми проводятся еженедельно в выходной день.

Формы работы:

- развивающие игры и упражнения;
- творческая мастерская;
- релаксационные и динамические паузы;
- музыкально-танцевальные этюды;
- подвижные игры, дидактические игры;
- художественно-творческая деятельность.

Психолого-педагогическая помощь родителям реализуется в процессе индивидуальных и групповых занятий педагогов и развивающего взаимодействия родителей с ребенком. Индивидуальные занятия с ребенком педагог проводит в присутствии родителей. Такие занятия выполняет обучающую функцию, помогая родителям ребенка освоить развивающие способы взаимодействия с ним. Наряду с индивидуальными, задачи развития решаются на совместных групповых занятиях. Занятия проводят педагоги и специалисты учреждения. Формы заседаний клуба могут быть различными: коррекционно-развивающие занятия с ребенком вместе с родителями, совместные занятия с родителями и их детьми, мастер-классы, тренинги, развлечения, досуги, праздники. Для работы с детьми и родителями (законными представителями) используется методическая и материально-техническая база учреждения.

Предусмотренные планом работы клуба занятия состоят из нескольких блоков, которые представляют собой основные направления развития ребенка, в свою очередь каждый блок содержит сменяющие друг друга виды деятельности, что способствует развитию ребенка во всех сферах.

III. Площадка консультативного центра

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 30 имени Героя Советского Союза маршала Георгия Константиновича Жукова, город Краснодар, улица Северная, 564.

Образовательное учреждение обеспечено достаточным количеством программно-методических комплексов и дидактических материалов: специальная литература, пакет диагностических материалов для детей и родителей, развивающие программы педагогов и специалистов, материалы из опыта реализации разных форм работы с родителями. На базе нашей школы созданы необходимые условия для функционирования консультационного центра:

- для физического развития детей имеются: спортивные площадки, физкультурный зал. Для осуществления физкультурно-оздоровительной и спортивной работы школа укомплектована различным спортивным оборудованием и инвентарем;
- для познавательного развития детей оборудован компьютерный класс; кабинет для игровой деятельности по обучению и развитию детей на основе компьютерных технологий с применением интерактивного оборудования;
- для социально-коммуникативного развития детей оборудованы: кабинет по формированию основ безопасности жизнедеятельности; кабинет для организации работы по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма; рекреация для

организации игровой деятельности;

➤ для речевого развития детей оборудованы: библиотека, логопедический кабинет для осуществления коррекционной работы с детьми; для художественно-эстетического развития оборудован музыкальный кабинет.

В кабинете создана комфортная для консультаций обстановка, располагающая к эффективному взаимодействию с родителями по вопросам воспитания и развития, имеется стенд с регулярно обновляемой информацией, необходимое мультимедийное оборудование.

Территория школы благоустроена: разбиты цветники, газоны. Имеются игровые площадки, зона для отработки практических навыков по правилам дорожного движения.

Родители и дети имеют возможность использовать все ресурсы развивающей среды учреждения в соответствии со своими образовательными потребностями.

IV. Возможность привлечения специалистов необходимых для реализации проекта

Количество специалистов, привлекаемых к работе в консультационном центре определяется штатным расписанием учреждения.

Укомплектованность МАОУ СОШ № 30 квалифицированными кадрами, педагогическими, руководящими и иными 100% от штатного расписания. Образовательный процесс осуществляют 43 педагога. Уровень квалификаций педагогических и иных работников для каждой занимаемой должности соответствует квалификационным характеристикам по соответствующей должности.

Деятельность в рамках консультационного центра данными работниками будет осуществляться на безвозмездной основе.

Для более эффективной деятельности консультационного центра наше учреждение активно взаимодействует с социальными учреждениями города.

Основные функции социальных партнеров:

➤ оказание методической, психолого-педагогической помощи родителям в условиях консультационного центра;

➤ содействие родителям в социализации детей дошкольного возраста, получающих дошкольное образование в форме семейного образования; поддержка родителей и педагогов в решении вопросов, выходящих за рамки компетенции образовательного учреждения.

В МАОУ СОШ № 30 формируется тесное сотрудничество с образовательными, культурными, спортивными и оздоровительными организациями города: муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования спортивная школа № 1 (МБОУ ДО СШ №1); физкультурно-спортивная общественная организация «Федерация баскетбола Краснодарского края»; муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детский центр «Автогородок» (МБОУ ДО ДЦ «Автогородок»); муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования муниципального образования город Краснодар «Детский морской центр имени адмирала Федора Федоровича Ушакова» (МБОУ ДО ДМЦ).

Учреждением на договорной основе также достигнуто соглашение о сотрудничестве с АНПОО «Кубанский ИПО», Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Кубанский государственный университет физической культуры, спорта и туризма» (ФГБОУ ВО

КГУФКСТ), КГУ, Краснодарского государственного института культуры в рамках проведения практики обучающихся на базе МАОУ СОШ № 30. Также образовательное учреждение является базой для проведения учебной и производственной практики для студентов АНПО «Кубанский ИПО», Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кубанский государственный университет физической культуры, спорта и туризма» (ФГБОУ ВО КГУФКСТ).

V. Описание функционирования консультационного центра на 2022-2023 учебный год

Наименование этапа, мероприятий	Сроки	Планируемые результаты
Определение организационно-правовой формы консультационного центра	Ноябрь-декабрь 2022	Разработать пакет локально-нормативных документов по регулированию деятельности консультационного центра
Определение возможного контингента с использованием различных форм привлечения родителей	Ноябрь 2022- март 2023	Создание странички на официальном сайте учреждения Распространение буклетов, объявлений о деятельности консультационного центра в микрорайоне образовательного учреждения. Организация телефонной «горячей линии» для родителей по вопросам деятельности консультационного центра.
Изучение потребностей и запросов родителей	Ноябрь 2022- март 2023	Проведение маркетинговых исследований по изучению потребностей семей учащихся, посещающих учреждение, изучение потребностей семей с детьми, не охваченными дошкольным образованием. Анкеты, опросники. Аналитическая справка о перспективах функционирования центра.
Подбор помещений позволяющих реализовать потребности и запросы контингента	Март - апрель 2023	Подбор помещений достаточной площади и соответствующих требованиям СанПиН. Анализ материально-технических условий консультационного центра. Разработка проекта предметно-пространственной развивающей среды учреждения

Формирование групп	Январь- Апрель 2023	Список групп консультационного центра
Разработка договора по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической помощи родителям	Ноябрь 2018	Анализ кадровых условий, подбор специалистов для групповой и индивидуальной работы в консультационном центре
Организация предметно-пространственной среды, отвечающей содержанию основной образовательной программы	Май- сентябрь 2023-	Материалы и оборудование позволяющее осуществлять совместную деятельность взрослых и детей и активизировать самостоятельную деятельность детей, включая художественную литературу.
Разработка методов создания единого образовательного пространства, включающего консультационный центр и семью	Сентябрь - октябрь 2023-	Кейс методических разработок по вопросам содержания образовательной деятельности в семье
Разработка плана просветительской работы с родителями	Сентябрь 2023	Лекции и семинары для родителей, библиотека специальной педагогической и художественной литературы для родителей. Банк презентационных материалов на страницах официального сайта Учреждения и в социальной сети "В Контакте" в группе «Консультационный центр "Мы вместе"»
Создание условий для функционирования детско-родительских клубов	Сентябрь-декабрь 2023	Обмен опытом между родителями, проведение семинаров, мастер-классов. Создание сборника методических материалов

Показатели эффективности функционирования консультационного центра "Мы вместе"

1) Соответствие количества родителей, получивших методическую, психолого-педагогическую, диагностическую помощь затраченным материальным ресурсам:

№	Наименование	Количество участников
1	Методическая помощь	150
2	Психолого-педагогическая помощь	130
3	Консультационная помощь	130

2) Нормативные показатели уровня развития детей по результатам методической, психолого-педагогической, диагностической помощи, оказанной в консультационном центре

№		До обращения	После обращения
1	Высокий	0%	86%
2	Средний	47%	25%
3	Низкий	53%	0%

Ключевым результатом реализации проекта будет увеличение к 2020 году числа детей и родителей, пользующихся услугами консультационного центра "Мы вместе", позитивная динамика удовлетворенности родителей услугами центра. Будут созданы условия для реализации современных программ консультационной деятельности для детей (собраны методические пособия, аудио и видеоматериалы, дидактические пособия).

В результате реализации Проекта будут получены следующие показатели:

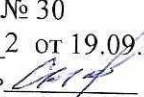
➤ будет расширен доступ к услугам образования детей с ограниченными возможностями здоровья, детей из малоимущих семей, детей-сирот, детей семей попавших в трудную жизненную ситуацию, детей мигрантов за счет использования инструментов адресной поддержки;

➤ повысится удовлетворенность населения качеством услуг МАОУ СОШ № 30;

➤ обеспечится максимальная мобильность деятельности консультационного центра, через использование дистанционных форм онлайн консультирования.

В результате реализации данного проекта планируется получить следующие продукты: сборник публикаций по проблеме исследования, фотоматериалы, методические разработки, проектная папка. Перспектива дальнейшего развития проекта: опыт деятельности МАОУ СОШ № 30 по данному проекту может быть рекомендован для работы в других дошкольных образовательных учреждениях муниципалитета.

ПРИНЯТО:

на Педагогическом совете
МАОУСОШ № 30
Протокол № 2 от 19.09.2022г.
Председатель  /Сысова Т.А./



Положение о консультационном центре оказания консультативной помощи родителям (законным представителям) по вопросам развития и образования детей в МАОУ СОШ № 30

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение регламентирует деятельность консультационного центра для родителей (законных представителей) и их детей, не посещающих дошкольные образовательные учреждения (далее – ДОУ) и посещающих общеобразовательное учреждение и обеспечивающих получение детьми образования в форме семейного образования.

1.2. Консультационный центр осуществляет свою деятельность в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2018г № 204;
- Гражданским кодексом РФ; Семейным кодексом РФ;
- Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998г. № 124-ФЗ;
- Федеральным законом «О персональных данных» от 27 июля 2006 г № 152-ФЗ;
- государственными и муниципальными программами, методическими рекомендациями государственных и муниципальных органов власти,
- уставом образовательной организации.

1.3. Консультационный центр является структурной единицей муниципального автономного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар средней общеобразовательной школы № 30 имени Героя Советского Союза маршала Георгия Константиновича Жукова (Далее - Учреждение) реализующего образовательную программу дошкольного образования.

1.4. Консультационный центр создается для родителей (законных представителей), обеспечивающих получение детьми образования в различных формах.

1.5. За предоставление методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи с родителей (законных представителей) плата не взимается.

1.6. Служба взаимодействует с консультационными пунктами дошкольных образовательных учреждений, образовательных организаций округа, специалистами и методистами департамента образования по организации предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей, проживающих на территории округа.

1.7. Служба информирует родителей (законных представителей) об основных направлениях деятельности, месте нахождения, порядке и графике работы Службы.

1.8. Информация о деятельности Службы размещается на официальном сайте ОО.

2. Цели, задачи и принципы работы консультационного центра

2.1. Консультационный центр Учреждения создается с целью повышения доступности и

качества образования через развитие вариативных форм образования и совершенствования методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям.

2.2. Основные задачи консультационного центра

- обеспечение единства и преемственности семейного, дошкольного и школьного воспитания;
- повышение педагогической компетентности родителей (законных представителей), воспитывающих детей дошкольного и школьного возраста, в том числе детей с ограниченными возможностями здоровья в вопросах развития и образования;
- поддержка всестороннего развития личности детей, не посещающих дошкольные образовательные учреждения;
- выравнивание стартовых возможностей детей, не посещающих ДООУ, при поступлении в школу.
- диагностика особенностей развития интеллектуальной, эмоциональной и волевой сфер детей;
- оказание дошкольникам содействия в социализации;

2.3. Принципы деятельности консультационного центра:

- личностно-ориентированный подход к работе с детьми и родителями (законными представителями);
- сотрудничество субъектов социально-педагогического пространства;
- открытость системы воспитания.

3. Организация деятельности консультационного центра

3.1. Консультационный центр открывается на основании приказа директора школы.

3.2. Непосредственное руководство консультационным центром осуществляет руководитель образовательной организации, права и обязанности которой определяются настоящим Положением.

Руководитель организации:

- обеспечивает работу консультационного центра в соответствии с графиком и планом работы;
- определяет функциональные обязанности и режим работы специалистов Учреждения;
- -обеспечивает дополнительное информирование населения о графике работы консультационного центра.

3.3. Деятельность консультационного центра осуществляется в помещении Учреждения.

3.5. Консультационный центр работает согласно расписанию, утвержденному директором Учреждения, и строится на основе интеграции деятельности специалистов.

3.6. Количество специалистов, привлекаемых к психолого-педагогической работе в консультационном центре, определяется исходя из кадрового состава Учреждения:

- учитель-логопед;
- учитель-дефектолог;
- педагог-психолог;

3.7. Организация консультативной и психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) детей строится на основе их взаимодействия с педагогами Учреждения. Консультирование родителей (законных представителей) может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно

3.8. Работа с родителями (законными представителями) и детьми в консультативном центре проводится в различных формах: групповых, подгрупповых, индивидуальных, а также в дистанционной форме. Индивидуальная работа с детьми организуется с согласия и в присутствии родителей (законных представителей). Для проведения групповых и подгрупповых занятий в консультационном центре организуются:

- совместные детско-родительские группы;
- отдельно детские группы;
- отдельно родительские группы.

Дистанционная форма работы ведется через социальную сеть VK.
Получатели услуг являются гражданами различных категорий:

- все категории родителей;
- родители детей дошкольного возраста;
- родители детей, испытывающих трудности в обучении, развитии, социальной адаптации;
- родители детей с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью;
- граждане, желающие принять в семью ребенка, оставшегося без попечения

3.9. Информация о порядке работы консультативного центра ОО проводится в форме устного и письменного информирования родителей (законных представителей) путем размещения информации на стенде ОО, на официальном сайте ОО.

3.10. Консультативная помощь родителям (законным представителям) предоставляется при личном обращении одного из родителей (законных представителей) или заочному обращению (по телефонному звонку, письменному обращению или обращению, поступившему из информационной системы общего пользования).

3.11. Получатель услуги может обозначить тему своего запроса как заранее, в ходе предварительной записи, с целью дальнейшего получения услуги, так и обозначить тему своего запроса непосредственно в момент начала консультации.

3.12. Консультация оказывается как разовая услуга продолжительностью до 45 минут.

3.13. Получатель оценивает качество оказанной услуги, заполнив анкету после встречи со специалистом.

3.14. Основные формы работы Службы консультативной помощи:

- очная консультация предполагает оказание консультации в здании (помещении Службы);
- дистанционная консультация может быть оказана по выбору получателя услуги

посредством телефонной связи.

4. Содержание и виды услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи

4.1. Консультативная помощь (далее - консультация) представляет собой устную консультацию в виде ответов на вопросы, которую предоставляет квалифицированный специалист-консультант, специалист службы, обладающий необходимыми навыками, компетенциями, образованием.

4.2. Устная консультация предполагает выбор любого запроса получателем консультации в пределах вопросов образования детей, в рамках психолого-педагогической, методической либо консультативной помощи, и последующие ответы консультанта на вопросы получателя консультации.

4.3. Вопросы образования детей включают в себя вопросы содержания обучения и воспитания детей, реализации прав и законных интересов детей, выбора формы образования и обучения, и иные вопросы, непосредственно связанные с образовательной деятельностью.

4.4. В случае если запрос получателя консультации лежит вне обозначенных рамок, консультант доводит до сведения получателя консультации информацию, что вопрос выходит за пределы оказываемой услуги, а также, при наличии такой возможности, предоставляет контактную информацию органов государственной власти и организаций, в которые можно обратиться за помощью по данному вопросу.

4.5. Консультация предполагает устное информирование получателя услуги по интересующим его вопросам, в режиме взаимодействия с получателем, который вправе уточнять вопросы, задавать вопросы по смежным темам, уточнять содержание ответов.

4.6. В ходе консультации консультант оказывает информационную помощь получателю консультации, но не выполняет за получателя те или иные виды действий (например, не заполняет формы документов, хотя может оказывать помощь в их заполнении, не изготавливает копии документов для получателя услуги, не ведет переговоров с третьими лицами от имени получателя услуги, не представляет интересы получателя услуги в государственных органах, организациях и т.п.).

4.7. Консультант не готовит письменный ответ на обращение получателя услуги, услуга предоставляется в устной форме.

4.8. Информация, полученная консультантом в ходе оказания услуги, является конфиденциальной и представляет собой персональные данные.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Родители (законные представители) имеют право на:

5.1.1. получение квалифицированной психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по вопросам воспитания, развития, обучения и социализации детей;

5.1.2. получение более, чем одной услуги в течение календарного года;

5.1.3. высказывание пожеланий на тему консультаций.

5.1.4. Ответственность родителей (законных представителей):

5.1.4.1. за принятие окончательного решения, связанного с реализацией формы, содержания, способов

воспитания, развития своего ребенка;

5.1.4.2. за качество и точность выполнения советов и рекомендаций специалистов.

5.2. Служба консультативной помощи имеет право на:

5.2.1. предоставление квалифицированной психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям).

4.2.1. Специалисты, оказывающие консультативную помощь, несут ответственность за:

- компетентность и профессионализм;
- обоснованность и эффективность рекомендаций;
- ведение документации, сохранность и конфиденциальность информации;
- защиту персональных данных.

4. Материально-техническое и финансовое обеспечение

4.1. Для консультационного центра выделяется помещение, отвечающее санитарно-гигиеническим требованиям.

4.2. Образовательная организация, обеспечивает оснащение необходимым для осуществления деятельности консультационного центра оборудованием и инвентарем в соответствии с требованиями к устройству, содержанию и организации работы образовательной организации.

4.3. Ответственность за оборудование консультационного центра, его санитарное состояние и ремонт возлагается на администрацию образовательной организации.

4.4. Консультационный центр финансируется образовательной организацией, в ведении которого находится.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Родители (законные представители) имеют право на:

- получение квалифицированной психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по вопросам воспитания, развития, обучения и социализации детей;
- получение более, чем одной услуги в течение календарного года;
- высказывание пожеланий на тему консультаций.

Ответственность родителей (законных представителей):

➤ за принятие окончательного решения, связанного с реализацией формы, содержания, способов воспитания, развития своего ребенка;

➤ за качество и точность выполнения советов и рекомендаций специалистов.

Служба консультативной помощи имеет право на:

➤ предоставление квалифицированной психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям).

Специалисты, оказывающие консультативную помощь, несут ответственность за:

- компетентность и профессионализм;
- обоснованность и эффективность рекомендаций;
- ведение документации, сохранность и конфиденциальность информации;
- защиту персональных данных.

5.2. Консультационный центр ОО имеет право на:

- -внесение корректировок в план работы консультационного центра с учетом интересов и потребностей родителей (законных представителей);
- -на предоставление квалифицированной консультативной и практической помощи родителям (законным представителям);
- -на прекращение деятельности консультационного центра в связи с отсутствием социального заказа на данную услугу.

6. Документация консультационного центра

➤ приказ МАОУ ОШ № 30 об открытии Службы консультативной помощи родителям (законным представителям) и активизации деятельности консультативных пунктов образовательных организаций, соисполнителей проекта, прикрепленных к образовательной организации;

➤ положение о Службе консультативной помощи родителям (законным представителям);

➤ график работы специалистов Службы консультативной помощи родителям (законным представителям);

➤ примерный перечень услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (приложение 1);

➤ Форма 1. Журнал учета обращений граждан за оказанием услуг психолого-

педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (приложение 2);

➤ Форма 2. Журнал учета услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей(приложение 3);

➤ Анкета удовлетворенности получателей услуг (приложение 4). Анкета оценки удовлетворенности помощью специалистов и журнал учета консультаций специалистов подлежат хранению в организации, оказывающей услуги, для подтверждения оказанных услуг.

6. Кадровое обеспечение оказания услуг

6.1. Услуги оказываются работниками образовательного учреждения на основании трудового договора, либо специалистами, привлеченными к оказанию услуг на основании гражданско-правового договора.

6.2. Специалисты должны отвечать квалифицированным требованиям. Данные квалифицированные требования должны обеспечивать квалифицированное оказание помощи получателям.

Форма 1. Журнал учета обращений граждан за оказанием услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей

Начат: _____

Окончен: _____

Дата обращения за оказанием услуг	Номер телефона законного представителя	Электронный адрес законного представителя	Возраст ребенка	Содержание запроса (код "Перечень услуг")	Другое	ФИО и должность специалиста, принявшего заявку	ФИО и должность специалиста-консультанта

Форма 2. Журнал учета услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей

Начат: _____

Окончен: _____

ФИО, должность специалиста-консультанта	Дата оказания услуги	Время оказания услуги	Категория родителей (Родители; Законные представители (опекун, приемный родитель); Граждане, желающие принять на воспитание детей)	Номер телефона законного представителя	Электронный адрес законного представителя	Возраст ребенка	Содержание запроса (код «Перечень услуг»)	Другое	Результат (рекомендации)	Форма проведения (Очная, Дистанционная, Выездная, Не выполнено)	Степень удовлетворенности клиента (среднее значение по анкете)	Подпись специалиста

Уважаемый родитель!

Вы получили консультацию по интересующему Вас вопросу.

Оцените, пожалуйста, качество услуги, ответив на несколько вопросов.
 Отвечая на вопрос, на шкале от 1 (минимальное значение)
 до 5 (максимальное значение) баллов отметьте нужную цифру.

1. Ваше мнение о проведенной консультации

Бесполезна	1	2	3	4	5	Очень полезна
------------	---	---	---	---	---	---------------

2. Считаете ли Вы, что полученная информация соответствует Вашему запросу

Не соответствует	1	2	3	4	5	Полностью соответствует
------------------	---	---	---	---	---	-------------------------

3. Посоветуете ли Вы подобную консультацию другим родителям?

Нет	1	2	3	4	5	Да
-----	---	---	---	---	---	----

4. Как Вы оцениваете степень корректности и внимательности консультанта по отношению к Вам?

Низко	1	2	3	4	5	Высоко
-------	---	---	---	---	---	--------

5. Если Вы получили услугу в дистанционной форме (по телефону, скайпу), как Вы оцениваете качество связи/технического обеспечения?

Низко	1	2	3	4	5	Высоко
-------	---	---	---	---	---	--------

6. Устраняет ли Вас система предварительной записи на консультацию?

Низко	1	2	3	4	5	Высоко
-------	---	---	---	---	---	--------

7. Каковы Ваши предложения и замечания по организации консультационных услуг родителям? Напишите

Примерный перечень услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям)

1	Педагогическое и психологическое просвещение по различным вопросам воспитания, развития и образования	Все категории родителей
2	Консультирование по вопросам получения образования в различных формах	
3	Консультирование по вопросам адаптации детей в образовательной организации	
4	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь родителям по вопросам формирования эффективных навыков взаимодействия с детьми	
5	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь семьям по вопросам воспитания, развития детей дошкольного возраста, в том числе не посещающих дошкольные образовательные организации	Родители детей дошкольного возраста
6	Консультирование по различным вопросам воспитания, обучения и развития детей, в том числе раннего возраста	
7	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная поддержка по вопросам раннего выявления детей с ограниченными возможностями здоровья и детей группы риска, оказания им ранней - помощи	
8	Консультирование педагога-психолога по вопросам развития высших психических функций	
9	Консультирование учителя-логопеда по вопросам формирования и развития речи у детей	
10	Консультирование учителя-дефектолога по вопросам развития детей с особыми образовательными/ потребностями	
11	Консультирование по вопросам комплексной профилактики различных отклонений в физическом, психическом, речевом и социальном развитии детей дошкольного возраста, получающих дошкольное, образование в форме семейного образования	Родители детей, испытывающих трудности в обучении, развитии, социальной адаптации
12	Консультирование по вопросам социализации детей дошкольного возраста, получающих дошкольное образование в форме семейного образования	
13	Консультирование по вопросам диагностирования проблемных зон в развитии ребенка с целью профилактики дальнейших личностных нарушений	
14	Консультирование по вопросам образования и воспитания детей с различными формами девиантного поведения	
15	Консультирование по вопросам социализации детей с девиантным поведением	
16	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь по вопросам диагностики проблемных зон у детей, испытывающих трудности в обучении	
17	Консультирование по различным вопросам воспитания, обучения и развития детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью	Родители детей с ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью
18	Психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь специалистов (учителей-логопедов, педагогов-психологов, учителей-дефектологов) для осуществления коррекции недостатков в физическом и психическом развитии детей с ограниченными возможностями здоровья	