

Приложение 1
к письму министерства
образования, науки и
молодежной политики
Краснодарского края
от 28.02.2024 № 47-01-13-
3540/24

Информация
о телефонах федеральных «горячих линий»
поддержки ППЭ* для оперативного взаимодействия
при подготовке и проведения ЕГЭ в 2024 года

Горячая линия	Телефон	Режим работы
Поддержка по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА	8 (800) 555-19-81 8 (499) 110-62-80 ege.help@rustest.ru	с 11.03.2024 по 05.07.2024 круглосуточно
Техническая поддержка для ППЭ, в т.ч. по вопросам получения ЭМ по сети Интернет	8 (499) 302-31-56 8 (800) 302-31-56 help-ppe@rustest.ru	с 11.03.2024 08:00 по 05.07.2024 20:00 с 01.09.2024 08:00 по 24.09.2024 20:00 круглосуточно
Поддержка представителей ППЭ и пользователей портала smotriega.ru по вопросам видеонаблюдения	8 (800) 100-43-12 help@smotriega.ru	с 7.30 до 19.00

** Телефоны только для служебного пользования (не подлежат публикации в открытом доступе)*