

## **Родительские чаты: инструкция для педагогов**

Чаты в мессенджерах с родителями и педагогами вызывают как агрессию, так и массу шуток, мемов и обсуждений. Что с этим делать? Есть предложения.

### **Установите правила:**

Чат педагогов с родителями – это прежде всего канал информации, а не коммуникации. Ваше дело – сообщить мамам и папам все, что они должны знать на данный момент, но не более того.

- Во-первых, в чате пишете только вы.

В этом случае чат – это доска объявлений. Никто на ней не пишет своих комментариев и вопросов. Информировать, объявляйте, заявляйте.

Отключите функцию «добавлять комментарии» и напоминайте родителям, что тут пишут только педагоги.

Для общения родителей есть обычно отдельный чат.

- Во-вторых, время чата.

Коммуникация с родителями – это не отдых, развлечение или хобби. Это работа. А время работы должно быть строго нормировано.

Пишите три раза в день. Утром то, что родители должны знать сегодня. Днем – ответы на вопросы и комментарии. Вечером – итоги дня. Точка.

### **Пишите инструкции:**

Каждое ваше сообщение должно отвечать на все вопросы, которые могут возникнуть у родителей.

- Потратьте время и напишите инструкцию: что, где, когда, кому надо и не надо, сколько стоит и прочее. Постарайтесь учесть все.

- Все документы, которые родители должны заполнять, распечатывать, подписывать, складывайте в электронную папку. И когда каждый (каждый!) родитель спросит «а где взять заявление на продленку/кружок/обед», у них будет ссылка на нужную папку.

- Отмечайте специальными значками важную информацию, например, про собрания звездочками, про документы – галочками и так далее.

- Выкладывайте, при необходимости, домашнее задание.

### **Управляйте:**

- Не нужно отвечать на каждый вопрос, комментарий и всхлип родителя. Практика показывает, что через час-другой родитель либо найдет ответ, либо успокоится. А если не то и не другое, то точно дождется общения с вами.

- Сделайте регулярные встречи с родителями. Можно онлайн. Например, раз в две недели – день ответов на вопросы. И вот тут уже можно все обсудить, подискутировать, высказать разные точки зрения. Короче, выпустить пар и пообщаться.

Чат педагога с родителями – это не дружба и не отношения, вот что важно. Пусть этим живут родительские чаты.

Главное для педагога – держаться от всего этого подальше. Мама в классе вам не подружки, и вы им, слава богу, тоже.

Удачи вам и терпения в общении!