

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 30**
имени Героя Советского Союза маршала Георгия Константиновича Жукова
350038, г. Краснодар, ул. Северная, 564, тел./факс: (861) 254-05-24

П Р И К А З

30.08.2021 г.

№ 407 -Ш

О службе школьной медиации

На основании приказа департамента образования администрации муниципального образования город Краснодар № 34-У от 04.09.2020 «О совершенствовании деятельности городской службы школьной медиации (примирения) в муниципальных общеобразовательных организациях, в целях реализации мер, обеспечивающих защиту прав и интересов детей, формирования безопасного пространства, профилактики правонарушений и преступлений, а также разрешения конфликтов в образовательной организации п р и к а з ы в а ю:

1. Создать службу школьной медиации в МАОУ СОШ № 30 в составе:
Лешукова А.Э., заместитель директора по ВР- руководитель службы
Косогорова Л.Ф., социальный педагог- член службы школьной медиации
Соколенко А.В., педагог- психолог- член службы школьной медиации
Бобрусъ С.В., учитель технологии- член службы школьной медиации
Апестина Е.В., учитель химии- член службы школьной медиации
2. Утвердить функциональные обязанности членов службы школьной медиации (приложение 1).
3. Утвердить положение о школьной службе медиации (приложение 2).
4. Утвердить план работы службы школьной медиации на 2021-2022 учебный год (приложение 3).
5. Ответственному за ведение сайта школы Апестиной Е.В. разместить имеющуюся информацию о службе школьной медиации с последующим обновлением информации.
6. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора по ВР Лешукову А.Э..

Директор школы

Сысова Т.А.

Функциональные обязанности членов службы школьной медиации

Руководитель службы школьной медиации:

- Осуществляет общее руководство деятельностью специалистов службы;
- Планирует работу службы школьной медиации;
- Осуществляет взаимодействие с администрацией школы, органами внутренних дел и другими ведомствами и службами;
- Отвечает за качество и эффективную деятельность службы;
- Анализирует работу службы школьной медиации;
- Организует проведение обучающих программ по медиации для педагогических работников;

Специалисты службы школьной медиации:

- Проводят предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- Применяют в своей деятельности медиативный подход;
- Участвуют в медиативных программах;
- Ведут журнал учета обращений.

Положение о школьной службе медиации

1. Общие положения

1.1. Служба школьной медиации в образовательной организации является добровольным объединением и действует в соответствии с приказом директора школы в рамках образовательной, воспитательной и внеурочной деятельности.

1.2. Оказывает содействие в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений, опирающееся в данной деятельности на медиативный и восстановительный подходы.

1.3. СШМ в МАОУ СОШ № 30 осуществляет свою деятельность на основании:

- Конвенции о правах ребенка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 года);
- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федерального закона Российской Федерации от 24 июня 1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 года № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»;
- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. №996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»;
- Письма Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»;
- Письма Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации

(примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»);

➤ приказа департамента образования администрации муниципального образования город Краснодар № 34-У от 04.09.2020 «О совершенствовании деятельности городской службы школьной медиации (примирения) в муниципальных общеобразовательных организациях»;

➤ приказа МАОУ СОШ № 30 от 30.08.2021 № 407 «О службе школьной медиации».

1.4. Деятельность СШМ в МАОУ СОШ № 30 основана на использовании медиативного и восстановительного подходов в предупреждении и разрешении конфликтов с участием детей и подростков.

Медиативный подход- подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Восстановительный подход- предполагает использование умений и навыков, направленных на восстановление отношений, доверия, возмещения материального и морального ущерба. Применяется в профилактической и коррекционной работе с учащимися, в том числе при разрешении споров и конфликтов, и после совершения правонарушений.

1.5. «Группа равных»- добровольное объединение учащихся, целью которого является обучение специалистом СШМ медиативному подходу, развитию навыков конструктивного поведения в ситуациях стресса и конфликта, а также последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников.

2. Цели и задачи службы медиации

2.1. Основной целью СШМ в МАОУ СОШ № 30 является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации учащихся с учетом их трудных жизненных ситуаций, включая вступление в конфликт с законом.

2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих задач:

➤ Создание с помощью медиативного и восстановительного подходов системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов учащихся, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении;

➤ Создание системы профилактической и коррекционной работы;

➤ Внедрение новых форм, технологий и методов работы;

➤ Интеграция медиативного и восстановительного подходов в образовательный процесс и систему воспитания;

➤ Повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой учащимся;

➤ Повышение квалификации работников школы по вопросам применения медиативного и восстановительного подходов в повседневной работе с учащимися.

3. Принципы деятельности службы школьной медиации

Принципами деятельности службы школьной медиации являются:

Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

Принцип нейтральности, запрещающий службе принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба школьной медиации (примирения) не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Принцип равенства и равноправия даёт равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

Принцип взаимного уважения и сотрудничества. Медиатор предлагает участникам конфликта придерживаться уважительного стиля общения и не допускает взаимных оценок и оскорблений.

Принцип разделения ответственности предполагает ответственность участников службы школьной медиации за организацию и процесс ведения программ (обеспечение безопасности процесса для сторон, соблюдение принципов и стандартов и т.д.); ответственность за результат медиативного процесса несут стороны конфликта.

4. Порядок формирования службы школьной медиации

4.1. В состав СШМ в МАОУ СОШ № 30 входят: заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог, педагог-психолог, педагогические работники школы.

4.2. Состав СШМ утверждается директором школы.

5. Порядок работы службы школьной медиации

5.1. В основе деятельности СШМ лежит:

➤ Разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в МАОУ СОШ № 30, проведение просветительской работы среди участников образовательных отношений;

➤ Предотвращение конфликтов, препятствование их эскалации;

➤ Использование медиативного и восстановительного подходов в рамках работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних;

➤ Использование медиативного и восстановительного подходов по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

➤ Использование медиативного и восстановительного подходов как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих и духовно- нравственных ценностей.

5.2. СШМ получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации, родителей, которые фиксируются в журнале учета обращений.

5.3. Куратор и специалисты СШМ принимают решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, а также выбирают формы деятельности и организации примирительной программы, назначают ответственных за проведение. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.4. Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в ней. Если действия сторон будут квалифицированы как правонарушения, то для проведения программы необходимо согласие родителей (законных представителей).

5.5. В случае, если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о ее проведении ставится в известность администрация школы и проводится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель СШМ.

5.7. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.8. Медиативные и восстановительные практики не могут проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

5.9. СШМ самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиативной программы в каждом отдельном случае.

5.10. В случае, если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в договоренностях сторон.

5.11. При необходимости СШМ передает копию соглашения администрации школы.

5.12. СШМ осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя в договоренностях сторон, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств СШМ помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6. Организация деятельности службы школьной медиации

6.1. Администрация МАОУ СОШ №30 :

➤ предоставляет СШМ необходимое для проведения медиативно-восстановительной работы помещение, а также возможность использовать иные ресурсы;

➤ содействует в организации взаимодействия с работниками образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями.

➤ поддерживает обращения участников образовательного процесса в СШМ;

➤ оказывает содействие в распространении информации о деятельности СШМ;

➤ в случае, если медиация проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, может ходатайствовать о приобщении к материалам дела договоренности сторон, а также иных документов, в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7. Ожидаемые результаты

Создание благоприятных и безопасных условий для полноценного развития и социализации детей и подростков, вовлекаемых в конфликты, в том числе связанные с нарушением закона, внедрение в практику механизмов восстановления прав потерпевших от противоправных действий несовершеннолетних, не достигших возраста привлечения к уголовной ответственности, в том числе:

- оздоровление психологической обстановки в образовательной организации;
- снижение общего количества и остроты конфликтов, в которые вовлекаются дети, количества и тяжести правонарушений, в том числе повторных, и их последствий для других лиц и общества в целом, уменьшение асоциальных проявлений среди детей и подростков;
- создание новой, более эффективной системы защиты детей всех возрастов и групп, включая детей, относящихся к группам риска, оказания им помощи, обеспечения и гарантирования их прав и интересов;
- создание эффективной системы профилактической и коррекционной работы с детьми, включающей институты социально-психологической помощи ребенку, совершившему общественно опасные деяния, но не достигшему возраста, с которого наступает уголовная ответственность, в осознании и заглаживании вины перед потерпевшим;
- обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для участия общественности в решении актуальных проблем и задач.

План работы службы школьной медиации на 2021-2022 учебный год

| № | Мероприятия | Срок исполнения | Ответственный |
|----|---|---------------------------------------|---------------|
| 1. | Заседание рабочей группы по планированию работы службы школьной медиации (примирения) на 2021-2022 учебный год | Сентябрь 2021 года | Лешукова А.Э. |
| 2. | Заключение договоров о сетевой форме взаимодействия между образовательными организациями. | В течение 2021-2022 учебного года | Сысова Т.А. |
| 3. | Участие в мониторинге работы служб школьной медиации (примирения) по запросу департамента образования администрации муниципального образования г. Краснодар и ГБОУ ИРО Краснодарского края | Апрель 2022 года | Лешукова А.Э. |
| 4. | Подведение итогов работы службы школьной медиации за 2021-2022 учебный год | Май 2022 года | Лешукова А.Э. |
| 5. | Обучение (курсовая подготовка) специалистов-медиаторов, участвующих в восстановительных медиативных мероприятиях | В течение 2021-2022 года | Апестина Е.В. |
| 6. | Выполнение поручений департамента образования по взаимодействию с органами и учреждениями системы профилактики правонарушений, опеки и попечительства. Координация деятельности с КДН и ЗП, ПДН | В течении 2021-2022 учебного года | Лешукова А.Э. |
| 7. | Назначение куратора службы школьной медиации (примирения) общеобразовательной организации приказом | Сентябрь 2021 года, февраль 2022 года | Сысова Т.А. |
| 8. | Проведение просветительских мероприятий для педагогических работников, родителей (законных представителей), обучающихся по вопросам деятельности службы школьной медиации (примирения) | В течение 2021-2022 учебного года | Лешукова А.Э. |

| | | | |
|-----|--|--|---------------|
| 9. | Организация деятельности волонтерских команд служб школьной медиации (примирения) | По плану работы службы школьной медиации | Лешукова А.Э. |
| 10. | Предоставление сведений о работе службы школьной медиации (примирения) по запросу МКУ РЦ «Детство» г.Краснодара | По плану работы МКУ РЦ «Детство» | Лешукова А.Э. |
| 11. | Работа службы школьной медиации (примирения) по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы службы школьной медиации (примирения) | В течении 2021-2022 учебного года | Лешукова А.Э. |
| 12. | Наличие информационных стендов по медиации и размещение информации о работе службы школьной медиации (примирения) на сайте образовательной организации | Октябрь 2021года | Апестина Е.В. |