

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 30**
имени Героя Советского Союза маршала Георгия Константиновича Жукова
350038, г. Краснодар, ул. Северная, 564, тел./факс:(861) 254-05-24

П Р И К А З

02.09.2024 г.

№ 8 -Ш

О службе школьной медиации

На основании приказа департамента образования администрации муниципального образования город Краснодар № 44-У от 29.08.2024 «Об утверждении плана работы городской службы школьной медиации (примирения) в муниципальных общеобразовательных организациях и назначениях руководителей служб школьной медиации (примирения)», в целях реализации мер, обеспечивающих защиту прав и интересов детей, формирования безопасного пространства, профилактики правонарушений и преступлений, а также разрешения конфликтов в образовательной организации п р и к а з ы в а ю:

1. Создать службу школьной медиации в МАОУ СОШ № 30 в составе:
Лешукова А.Э., заместитель директора по ВР- руководитель службы
Глуценко Е.Г., социальный педагог- член службы школьной медиации
Соколенко А.В., педагог- психолог- член службы школьной медиации
Бобрусъ С.В., учитель технологии- член службы школьной медиации
Апестина Е.В., учитель химии- член службы школьной медиации
2. Утвердить функциональные обязанности членов службы школьной медиации (приложение 1).
3. Утвердить положение о школьной службе медиации (приложение 2).
4. Утвердить план работы службы школьной медиации на 2024-2025 учебный год (приложение 3).
5. Ответственному за ведение сайта школы Апестиной Е.В. разместить имеющуюся информацию о службе школьной медиации с последующим обновлением информации.
6. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора по ВР Лешукову А.Э..

Директор школы

Сысова Т.А.

Функциональные обязанности членов службы школьной медиации

Руководитель службы школьной медиации:

- Осуществляет общее руководство деятельностью специалистов службы;
- Планирует работу службы школьной медиации;
- Осуществляет взаимодействие с администрацией школы, органами внутренних дел и другими ведомствами и службами;
- Отвечает за качество и эффективную деятельность службы;
- Анализирует работу службы школьной медиации;
- Организует проведение обучающих программ по медиации для педагогических работников;

Специалисты службы школьной медиации:

- Проводят предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- Применяют в своей деятельности медиативный подход;
- Участвуют в медиативных программах;
- Ведут журнал учета обращений.

Положение о школьной службе медиации

1. Общие положения

1.1. Служба школьной медиации в образовательной организации является добровольным объединением и действует в соответствии с приказом директора школы в рамках образовательной, воспитательной и внеурочной деятельности.

1.2. Оказывает содействие в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений, опирающиеся в данной деятельности на медиативный и восстановительный подходы.

1.3. СШМ в МАОУ СОШ № 30 осуществляет свою деятельность на основании:

➤ Конвенции о правах ребенка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 года);

➤ Конституции Российской Федерации;

➤ Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

➤ Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

➤ Федерального закона Российской Федерации от 24 июня 1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

➤ Распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 года № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»;

➤ Распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. №996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;

➤ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»;

➤ Письма Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»;

➤ Письма Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»);

➤ приказа департамента образования администрации муниципального образования город Краснодар № 44-У 29.08.2024 «Об утверждении плана работы городской службы школьной медиации (примирения) в муниципальных общеобразовательных организациях и назначениях руководителей служб школьной медиации (примирения)»

➤ приказа МАОУ СОШ № 30 от 02.09.2024 № 7 «О службе школьной медиации».

1.4. Деятельность СШМ в МАОУ СОШ № 30 основана на использовании медиативного и восстановительного подходов в предупреждении и разрешении конфликтов с участием детей и подростков.

Медиативный подход- подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Восстановительный подход- предполагает использование умений и навыков, направленных на восстановление отношений, доверия, возмещения материального и

морального ущерба. Применяется в профилактической и коррекционной работе с учащимися, в том числе при разрешении споров и конфликтов, и после совершения правонарушений.

1.5. «Группа равных»- добровольное объединение учащихся, целью которого является обучение специалистом СШМ медиативному подходу, развитию навыков конструктивного поведения в ситуациях стресса и конфликта, а также последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников.

2. Цели и задачи службы медиации

2.1. Основной целью СШМ в МАОУ СОШ № 30 является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации учащихся с учетом их трудных жизненных ситуаций, включая вступление в конфликт с законом.

2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих задач:

- Создание с помощью медиативного и восстановительного подходов системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов учащихся, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении;
- Создание системы профилактической и коррекционной работы;
- Внедрение новых форм, технологий и методов работы;
- Интеграция медиативного и восстановительного подходов в образовательный процесс и систему воспитания;
- Повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой учащимся;
- Повышение квалификации работников школы по вопросам применения медиативного и восстановительного подходов в повседневной работе с учащимися.

3. Принципы деятельности службы школьной медиации

Принципами деятельности службы школьной медиации являются:

Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

Принцип нейтральности, запрещающий службе принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба школьной медиации (примирения) не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Принцип равенства и равноправия даёт равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

Принцип взаимного уважения и сотрудничества. Медиатор предлагает участникам конфликта придерживаться уважительного стиля общения и не допускает взаимных оценок и оскорблений.

Принцип разделения ответственности предполагает ответственность участников службы школьной медиации за организацию и процесс ведения программ (обеспечение безопасности процесса для сторон, соблюдение принципов и стандартов и т.д.); ответственность за результат медиативного процесса несут стороны конфликта.

4. Порядок формирования службы школьной медиации

4.1. В состав СШМ в МАОУ СОШ № 30 входят: заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог, педагог-психолог, педагогические работники школы.

4.2. Состав СШМ утверждается директором школы.

5. Порядок работы службы школьной медиации

5.1. В основе деятельности СШМ лежит:

➤ Разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в МАОУ СОШ № 30, проведение просветительской работы среди участников образовательных отношений;

➤ Предотвращение конфликтов, препятствование их эскалации;

➤ Использование медиативного и восстановительного подходов в рамках работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних;

➤ Использование медиативного и восстановительного подходов по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

➤ Использование медиативного и восстановительного подходов как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих и духовно- нравственных ценностей.

5.2. СШМ получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации, родителей, которые фиксируются в журнале учета обращений.

5.3. Куратор и специалисты СШМ принимают решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, а также выбирают формы деятельности и организации примирительной программы, назначают ответственных за проведение. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.4. Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в ней. Если действия сторон будут квалифицированы как правонарушения, то для проведения программы необходимо согласие родителей (законных представителей).

5.5. В случае, если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о ее проведении ставится в известность администрация школы и проводится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель СШМ.

5.7. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.8. Медиативные и восстановительные практики не могут проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

5.9. СШМ самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиативной программы в каждом отдельном случае.

5.10. В случае, если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в договоренностях сторон.

5.11. При необходимости СШМ передает копию соглашения администрации школы.

5.12. СШМ осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя в договоренностях сторон, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств СШМ помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6. Организация деятельности службы школьной медиации

6.1. Администрация МАОУ СОШ №30 :

➤ предоставляет СШМ необходимое для проведения медиативно- восстановительной работы помещение, а также возможность использовать иные ресурсы;

➤ содействует в организации взаимодействия с работниками образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями.

➤ поддерживает обращения участников образовательного процесса в СШМ;

➤ оказывает содействие в распространении информации о деятельности СШМ;

➤ в случае, если медиация проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, может ходатайствовать о приобщении к материалам дела договоренности сторон, а также иных документов, в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого ,

подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7. Ожидаемые результаты

Создание благоприятных и безопасных условий для полноценного развития и социализации детей и подростков, вовлекаемых в конфликты, в том числе связанные с нарушением закона, внедрение в практику механизмов восстановления прав потерпевших от противоправных действий несовершеннолетних, не достигших возраста привлечения к уголовной ответственности, в том числе:

- оздоровление психологической обстановки в образовательной организации;
- снижение общего количества и остроты конфликтов, в которые вовлекаются дети, количества и тяжести правонарушений, в том числе повторных, и их последствий для других лиц и общества в целом, уменьшение асоциальных проявлений среди детей и подростков;
- создание новой, более эффективной системы защиты детей всех возрастов и групп, включая детей, относящихся к группам риска, оказания им помощи, обеспечения и гарантирования их прав и интересов;
- создание эффективной системы профилактической и коррекционной работы с детьми, включающей институты социально-психологической помощи ребенку, совершившему общественно опасные деяния, но не достигшему возраста, с которого наступает уголовная ответственность, в осознании и заглаживании вины перед потерпевшим;
- обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для участия общественности в решении актуальных проблем и задач.

План работы службы школьной медиации на 2024-2025 учебный год

№	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственный
1.	Заседание рабочей группы по планированию работы службы школьной медиации (примирения) на 2024-2025 учебный год	Сентябрь 2024 года	Лешукова А.Э.
2.	Пролонгирование договоров о сетевой форме взаимодействия между образовательными организациями (по мере необходимости) и заключение новых договоров.	В течение 2024-2025 учебного года	Сысова Т.А.
3.	Участие в мониторинге работы служб школьной медиации (примирения) по запросу департамента образования администрации муниципального образования г. Краснодар и ГБОУ ИРО Краснодарского края	По плану ДО	Лешукова А.Э.
4.	Подведение итогов работы службы школьной медиации за 2024-2025 учебный год	Май 2025 года	Лешукова А.Э.
5.	Обучение (курсовая подготовка) специалистов-медиаторов, участвующих в восстановительных медиативных мероприятиях	В течение 2021-2022 года	Апестина Е.В.
6.	Выполнение поручений департамента образования по взаимодействию с органами и учреждениями системы профилактики правонарушений, опеки и попечительства. Координация деятельности с КДН и ЗП, ПДН	В течении 2024-2025 учебного года	Лешукова А.Э.
7.	Назначение куратора службы школьной медиации (примирения) общеобразовательной организации приказом	Сентябрь 2024 года,	Сысова Т.А.
8.	Проведение просветительских мероприятий для педагогических работников, родителей (законных представителей), обучающихся по вопросам деятельности службы школьной медиации (примирения)	В течение 2024-2025 учебного года	Лешукова А.Э.
9.	Организация деятельности волонтерских команд служб школьной медиации (примирения)	По плану работы СШМ	Лешукова А.Э.
10.	Предоставление сведений о работе службы школьной медиации (примирения) по запросу МКУ РЦ «Детство» г.Краснодара	По плану работы МКУ РЦ «Детство»	Лешукова А.Э.
11.	Работа службы школьной медиации (примирения) по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы службы школьной медиации (примирения)	В течении 2024-2025 учебного года	Лешукова А.Э.
12.	Наличие информационных материалов по медиации и размещение информации о работе службы школьной медиации (примирения) на сайте образовательной организации	В течении 2024-2025 учебного года	Апестина Е.В.